

СмартВиста Интеграционная Платформа

Информация по эксплуатации (Руководство пользователя)

Важное примечание

Обладателем исключительного права на ПО «СмартВиста Интеграционная платформа» является ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ" на основании ст. 1229 IV части ГК РФ.

Вся информация, содержащаяся в настоящей документации, а также описанное в нем программное обеспечение являются собственностью компании ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ", никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или с помощью электронных, механических средств, записи или любым другим способом без предварительного письменного разрешения ООО "БПС ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ".

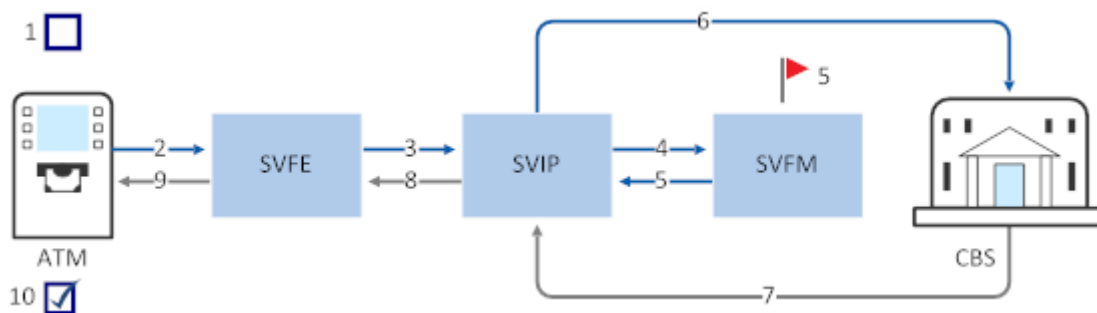
1. Введение

В настоящем документе приводится описание основных функциональных возможностей системы СмартВиста Интеграционная платформа(SVIP).

2. Обзор модуля

СмартВиста Интеграционная платформа— это пакет сервисов, инструментов и технологий, позволяющих расширить функциональные возможности SmartVista и сторонних решений. СмартВиста Интеграционная платформа— это автономное приложение с собственными базой данных и интерфейсом пользователя.

Главная задача модуля СмартВиста Интеграционная платформа— обеспечение возможности гибкой интеграции модулей SmartVista, а также внешних систем. Например, модуль СмартВиста Интеграционная платформа предоставляет веб-сервисы для управления объектами автоматизированной банковской системы (CBS), а также для получения данных из CBS.



1. Клиент или оператор инициирует транзакцию на банкомате.
2. Банкомат отправляет авторизационный запрос в Смарт Виста Фронт Энд Рус (SVFE).
3. SVFE выполняет авторизационные проверки и отправляет запрос веб-сервиса в модуль SVIP.
4. SVIP модуль конвертирует запрос в формат, используемый Системой мониторинга мошенничества, и отправляет его в модуль Система предотвращения мошенничества (SVFM).
5. SVFM выполняет необходимые проверки и передает авторизационный ответ в модуль SVIP.
6. SVIP модуль SVIP обновляет данные в соответствии с ответом, полученным от SVFM, и отправляет авторизационный запрос в CBS.
7. CBS обрабатывает авторизационный запрос и отправляет ответ назад в модуль SVIP.
8. SVIP модуль преобразует ответ, полученный от CBS, в формат SVFE и отправляет его в SVFE.
9. SVFE отправляет ответ в банкомат, от которого был получен запрос.
10. Банкомат обрабатывает полученный ответ и завершает транзакцию.

3. Начало работы

Данный раздел содержит краткое введение в работу с веб-интерфейсом пользователя модуля SVIP:

- [Вход в модуль](#)
- [Структура страницы интерфейса](#)

3.1. Вход в модуль

Для входа в модуль SVIP вам потребуется URL-адрес приложения и ваши учетные данные, которые должны быть предоставлены администратором модуля. Привилегии, используемые в SVIP, описаны в разделе [Привилегии](#). Дополнительную информацию о настройке привилегий см. в *СмартВиста Интеграционная Платформа 2.38: Руководство администратора*.

1. Введите адрес приложения в адресной строке веб-браузера и нажмите **Enter**.

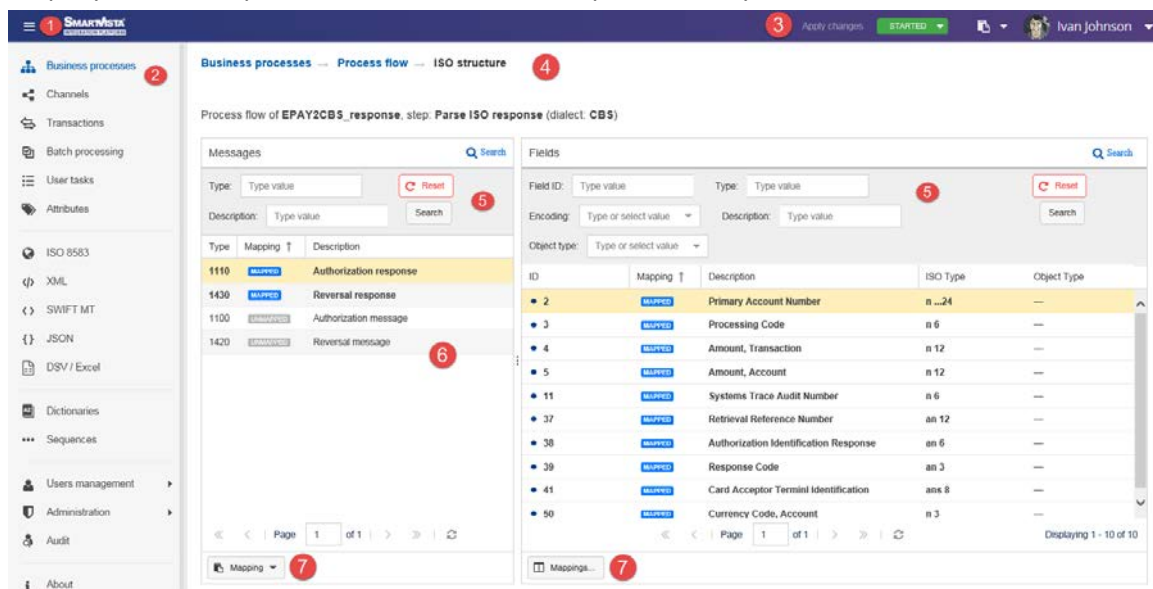
Примечание: Рекомендуется использовать Google Chrome или Mozilla Firefox.

2. На экране входа в систему введите свое имя пользователя в поле **Login [Логин]** и пароль в поле **Password [Пароль]**.
3. Нажмите **Enter [Ввод]**.


Примечание: Если пользователь 10 раз подряд введет неверный пароль, его учетная запись будет заблокирована на 30 минут. Количество попыток авторизации задается администратором в базе данных SVIP при развертывании приложения.



3.2. Структура страницы интерфейса

На рисунке ниже представлена типовая веб-страница модуля SVIP:



Интерфейс состоит из следующих основных частей:

Номер	Элемент интерфейса пользователя	Описание
1	Кнопка «Меню»	Для отображения меню нажмите кнопку «Меню»:  Примечание: При первом входе в систему меню будет свернуто.
2	Меню	Представляет собой дерево элементов, каждый из которых может быть развернут или свернут.

Номер	Элемент интерфейса пользователя	Описание
		Чтобы скрыть меню, нажмите кнопку «Меню». Меню используется для навигации в приложении SVIP. Содержимое меню определяется привилегиями пользователя.
3	Строка состояния	Предоставляет следующие инструменты: <ul style="list-style-type: none"> • Apply changes <i>[Применить изменения]</i> — позволяет применить любые сделанные вами изменения. • Started <i>[Запущен]</i> (или Stopped <i>[Остановлен]</i>) — отображает текущий статус основного модуля SVIP. •  — отображает объекты (например, сообщения), которые были скопированы в буфер обмена. Стрелка позволяет просматривать объекты. •  Ivan Johnson ▾ — отображает имя и изображение пользователя, который выполнил вход в SVIP. Стрелка позволяет выйти из модуля или изменить пароль.
4	Навигационная цепочка	Отображает путь от главной страницы выбранного раздела до текущей страницы этого же раздела. Элементы

Номер	Элемент интерфейса пользователя	Описание
		<p>навигационной цепочки являются ссылками на страницы, через которые пользователь попал на текущую страницу. Текущая страница выделяется темно-синим цветом.</p>
5	Область окна фильтров	<p>Позволяет указать параметры фильтра. Чтобы открыть область окна фильтров, нажмите Show filters [<i>Показать фильтры</i>]. Чтобы скрыть область окна фильтров, нажмите Hide filters [<i>Скрыть фильтры</i>]. По умолчанию панель фильтров скрыта. Область окна фильтров является необязательным элементом страницы.</p>
6	Главная таблица	<p>Содержит записи, относящиеся к выбранному разделу меню.</p> <p>Отображает подробную информацию о выбранной записи.</p>
7	Панель управления	<p>Содержит элементы управления, используемые для выполнения действий над выбранной записью. Перечень доступных кнопок зависит от функционального назначения страницы.</p>

На некоторых страницах при необходимости используется область окна дополнительных сведений:

The screenshot shows a user management interface for a user named 'alexandrov'. At the top, there are three tabs: 'alexandrov', 'Yury', and 'Alexandrov', with the 'Alexandrov' tab being active. Below the tabs, there are three rows of user information: 'dmich', 'Dmitry', and 'Chernyakov', each with an 'ACTIVE' status indicator. A navigation bar shows 'Page 1 of 2' and 'Displaying 1 - 8 of 10'. Below this are several action buttons: '+ Add', 'Edit', 'Clone', 'Set password', 'View privileges', 'Block', and 'Remove'. The main content area is divided into three panels: 'User information', 'Roles', and 'Data privilege'. The 'User information' panel shows a profile picture, name 'Mr Yury Alexandrov', and various attributes like work phone, locale, failed login, redirect URL, AD user, and description. The 'Roles' panel shows a search box and a list of roles: 'AUTH admin' and 'Global Administrator (root)'. The 'Data privilege' panel shows a table with columns for Privilege, M..., O..., Value From, and Value To. The table contains two rows: 'Global ins...' and 'Module a...'. A red box highlights the main content area.

4. Управление модулем

Системы в рамках банковской инфраструктуры взаимодействуют друг с другом в соответствии с бизнес-процессами, определенными для конкретного финансового учреждения. Рабочий процесс этого взаимодействия может быть создан в средстве моделирования бизнес-процессов (BPMN) и загружен в BPM Orchestrator. Сообщение автоматически проходит все этапы, указанные для процесса.

Объекты времени выполнения, через которые выполняется фактическая маршрутизация и обработка транзакций в SVIP, определяются каналами и бизнес-процессами.

Канал — это часть основного модуля SVIP, которая реализует протокол связи и определяет связь между SVIP и внешними системами. Когда модуль SVIP взаимодействует с внешней системой, он использует соответствующий канал.

Процесс определяет модель бизнес-процесса, который может выполнять механизм BPE. Модель создается с помощью редактора BPE BPMN (см. раздел [Работа с моделями бизнес-процессов](#)). Процессы управляются непосредственно механизмом бизнес-процессов (BPE), а каналы находятся под контролем основного модуля SVIP, частью которого является BPE.

Каждому процессу назначены каналы, которые запускают процесс, и каналы, которые инициируются самим процессом. У процесса могут быть связанные процессы, которые автоматически активируются вместе с основным процессом.

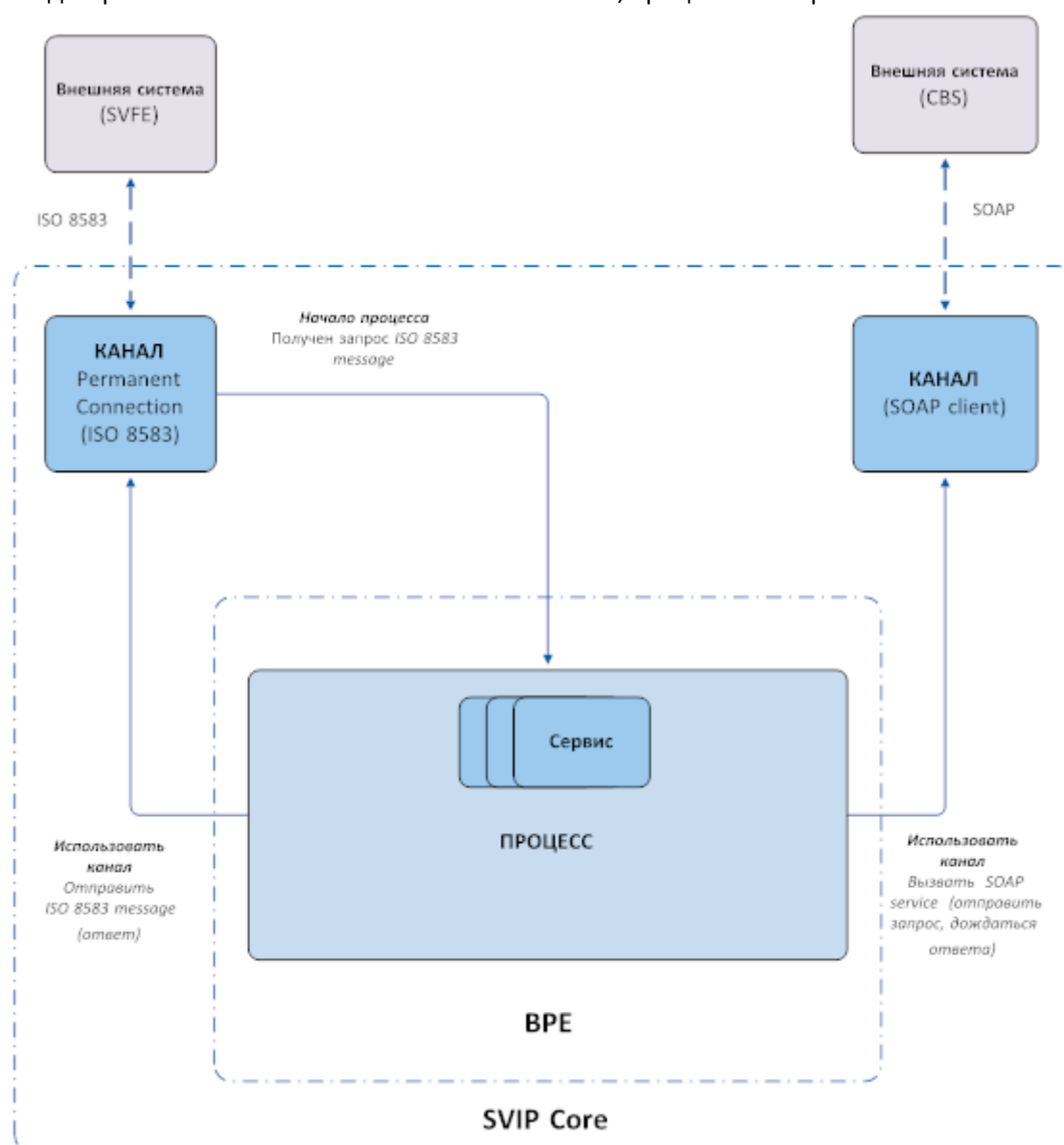
Канал получает запросы от внешних систем и вызывает BPE. В зависимости от используемого соединения (например, веб-служба или ISO 8583-сервис) BPE определяет соответствующий бизнес-процесс и инициирует оркестрацию. BPE выполняет процесс и вызывает специальные сервисы, которые необходимы для оркестрации. Канал может включать только один рабочий процесс. Канал также может использоваться для отправки ответных сообщений и файлов. Таким образом, канал является точкой входа и точкой выхода бизнес-процесса.

Процесс состоит из последовательности **сервисов** (действий или задач), которые вызываются BPE во время выполнения процесса. Порядок вызова сервиса определяется в модели процесса BPMN и может варьироваться в зависимости от условий выполнения.

Сервис — это базовая единица бизнес-процесса, которая представляет бизнес-деятельность с заданным результатом. Каждый сервис реализует определенную функцию (например, обработку данных, взаимодействие с внешней системой).

Сервисы содержат гибкий механизм преобразования форматов, используемых внешними системами, во внутренние атрибуты и наоборот. Сервисы и протоколы для маппинга используют диалекты, определенные в SVIP. Например, [сервис парсера ISO-8583](#) и [сервис маппера ISO-8583](#) используются диалект ISO 8583 для маппинга полей сообщения с внутренними атрибутами. Диалекты и протоколы можно настроить в SVIP через интерфейс пользователя или импортировать с помощью функции импорта.

На диаграмме ниже показаны отношения каналов, процессов и сервисов.



SVIP позволяет динамически добавлять и настраивать сервисы и каналы. Пользовательские сервисы и каналы отделены от основных и должны быть

скомпилированы как библиотеки ответственными пользователями (см. раздел [Управление пользовательскими шаблонами](#)).

Каналы и сервисы, используемые модулем SVIP, описаны в разделах [Сервисы](#) и [Каналы](#).

4.1. Управление каналами

SVIP позволяет выполнять следующие задачи управления каналами:

- [Просмотр каналов](#)
- [Добавление каналов](#)
- [Настройка свойств каналов](#)

4.1.1. Просмотр каналов

Просмотр каналов, настроенных в Core-модуле SVIP:

1. Нажмите **Channels** [Каналы].
2. Укажите параметры в области окна поиска:

Параметр	Описание
Name [Название]	Название канала.
Template description [Описание шаблона]	Описание шаблона, используемого для канала.

Channels

Name	Status	Template description
2H2H	UNKNOWN	Permanent connection
2H2H_ulautotest	UNKNOWN	Permanent connection
AFB E2C (IBANK_SVIP)	UNKNOWN	Permanent connection
AFB E2C (SVIP_E2C)	UNKNOWN	SOAP client
Add_To_Cache_server	STARTED	HTTP server
CBS_server	UNKNOWN	Permanent connection

Multiple choice Search

Page 1 of 18

Displaying 1 - 11 of 198

Actions Properties...

Чтобы выбрать записи на странице **Channels** [Каналы], используйте следующие элементы управления в области окна фильтров:

- Чтобы выбрать несколько записей, нажмите **Multiple choice** [Множественный выбор].
 - Чтобы выбрать одну запись, включите режим **Single choice** [Одиночный выбор].
3. Область окна результатов отображает данные, соответствующие указанным параметрам поиска.

На изображении ниже показан пример страницы **Channels** [Каналы] со статусами:

Channels

Name	Status	Template description
2H2H	UNABLE TO CONNECT SIGNED OFF	Permanent connection
fromEPAY_2H2H	CONNECTED SIGNED ON	Permanent connection

Multiple choice Search

Page 1 of 1

Displaying 1 - 2 of 2

Actions Properties...

Примечание: Ссылка в столбце **Status [Статус]** и кнопка **Nodes statuses [Статусы узлов]** доступны, если режим кластера доступен в настройках SVIP. Для получения дополнительной информации см. «Управление кластерами» и «Параметры режимов кластеров» в документе *СмартВиста Интеграционная Платформа 2.38: Руководство администратора*.

Для работы с каналами используются следующие элементы управления:

Элемент управления	Описание
Add [Добавить]	Создать новый канал.
Edit [Правка]	Изменить канал.
Clone [Копия]	Создание канала на основе свойств существующего канала.
Remove [Удалить]	Удаление выбранного канала или каналов. Чтобы подтвердить удаление каналов, щелкните кнопку Yes, delete в диалоговом окне.
Properties [Свойства]	Отобразить окно для просмотра и редактирования свойств канала (см. раздел Настройка свойств канал).
Actions [Действия]	<p>Выбрать действие для канала:</p> <ul style="list-style-type: none"> START [ЗАПУСК] — запускает канал STOP [СТОП] — останавливает канал RESTART [ПЕРЕЗАПУСК] — перезапускает канал <p>Эти действия также применимы к нескольким каналам, выбранным в основной таблице с помощью фильтра Multiple choice [Множественный выбор].</p> <p>Примечание: Запросы на запуск для нескольких каналов отправляются синхронно.</p>

Элемент управления	Описание
Nodes statuses [<i>Статусы узлов</i>]	Открывает страницу Status Report [<i>Отчет по статусам</i>], на которой отображается информация о статусе канала или процесса на каждом узле кластера и общем статусе кластера.

Всплывающие уведомления об изменении статуса подключения отображаются на странице **Channels** [*Каналы*] при возникновении проблем с подключением к удаленному хосту (например, закрытое удаленное подключение или попытка повторного подключения). Такие уведомления направляются сервисом CORE в сервис REST.

4.1.2. Добавление каналов

1. Нажмите **Channels** [*Каналы*].
2. Нажмите **Add** [*Добавить*] и укажите параметры канала:

Параметр	Описание
Name [<i>Name</i>]	Название канала.
Template [<i>Template</i>]	Шаблон, используемый для канала. Возможные значения описаны в разделе Шаблоны сервисов и каналов . Шаблон определяет набор свойств канала. Примечание: Шаблон, выбранный для канала, не может быть заменен на другой при редактировании свойств канала.

4. Нажмите **Add** [*Добавить*].
5. Выберите новую запись в таблице и нажмите **Properties** [*Свойства*].
6. Укажите значения для свойств сервиса.

Примечание: Чтобы задать значение, выберите соответствующую запись и нажмите на значок редактирования.

7. Нажмите **Close** [*Заккрыть*].

4.1.3. Настройка свойств каналов

Каждый канал имеет ряд базовых свойств, которые определяют его функциональность и область приложения. Наиболее важные из них описаны в разделе [Базовые свойства каналов](#). Дополнительную информацию о настройке каналов см. в разделе [Каналы](#). SVIP позволяет пользователю изменять набор свойств, определенных конфигурацией сервиса.

1. Нажмите **Channels** [*Каналы*].
2. Выберите необходимый канал и нажмите **Properties** [*Свойства*].
3. В списке свойств сервиса выберите необходимое свойство.

Name	Value
context path for webservice	smartbank
WebService request namespace	SVAT/middleware/ws
port where webservice is started	11150
WebService name (from WSDL)	middlewareWebService
timeout for response	50
WebService port(from WSDL)	middlewarePort
WSDL file value	Download...

Save Cancel

✎ + -

4. Нажмите кнопку **Edit** [Правка] :



5. Укажите необходимое значение и нажмите **Save** [Сохранить].

Примечание: Набор свойств определяется типом канала (см. [Каналы](#)).

Свойство может состоять из нескольких элементов, использующих списки значений или пары «ключ-значение». В качестве значений элементов свойств можно указать записи в свободном формате, словарные статьи или атрибуты.

Чтобы добавить новый элемент:

1. В списке свойств сервиса выберите необходимое свойство.

Name	Value
context path for webservice	smartbank
WebService request namespace	SVAT/middleware/ws
port where webservice is started	11150
WebService name (from WSDL)	middlewareWebService
timeout for response	50
WebService port(from WSDL)	middlewarePort
WSDL file value	Download...

Save Cancel

✎ + -

2. Нажмите кнопку **Add** [Добавить] :



3. Укажите необходимое значение элемента и нажмите **Save** [Сохранить].

Примечание: Названия списков значений, пар «ключ-значение» и типов их элементов указываются в конфигурации канала в базе данных SVIP.

4.2. Управление сервисами

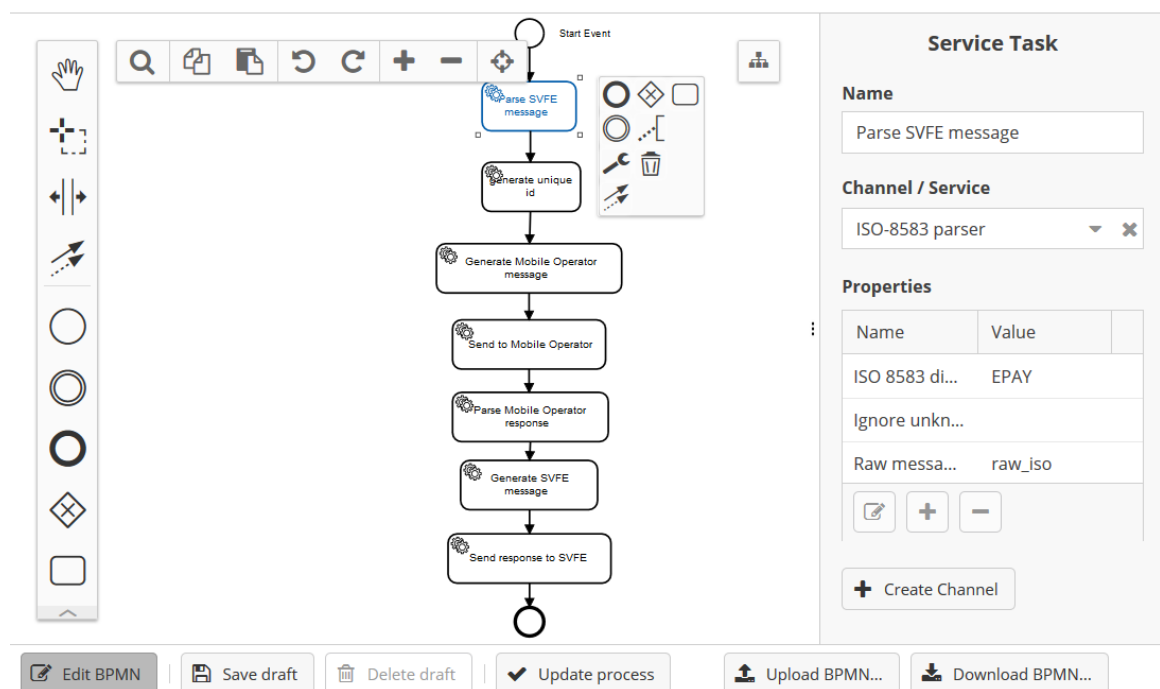
Сервисы добавляются к SVIP как жестко запрограммированные системные процедуры. Шаблоны сервисов зарегистрированы в базе данных SVIP (см. раздел [Шаблоны сервисов и каналов](#)). Сервисы также можно динамически добавлять и настраивать в SVIP с помощью [пользовательских шаблонов](#).

Сервисы назначаются для конкретных бизнес-шагов в соответствии с выполняемыми ими действиями (см. раздел [Настройка каналов и сервисов](#)). Каждый сервис характеризуется свойствами, которые определяют его выполнение. Набор свойств сервиса определяется типом сервиса. Свойства сервиса настраиваются с помощью редактора бизнес-процессов (см. [Структура редактора](#)).

Например, следующие свойства настроены для сервиса, который анализирует входящие сообщения в ISO 8583 формате от SVFE:

[Business processes](#) → [Process flow](#) → [ISO structure](#)

Editing process flow of EPAY_Example



- **ISO 8583 dialect** [*Диалект ISO 8583*] — имя диалекта ISO 8583, настроенного в SVIP, которое используется этим сервисом (EPAY в данном примере).
- **Raw message attribute** [*Атрибут исходного сообщения*] — атрибут входящего сообщения, для которого необходимо выполнить разбор (raw_iso в данном примере).

Бизнес-процесс может использовать как основные, так и пользовательские сервисы.

Сервисы, настроенные в основном модуле SVIP, описаны в разделе [Сервисы](#).

4.3. Управление пользовательскими шаблонами

Пользовательские шаблоны могут включать каналы или сервисы, разработанные с помощью SDK СмартВиста Интеграционная платформа и скомпилированные в файл JAR для конкретного API SDK SmartVista Integration Platform. Эти файлы JAR можно импортировать в модуль СмартВиста Интеграционная платформа с помощью инструментов веб-интерфейса.

Для просмотра пользовательских шаблонов, доступных в SVIP:

1. Нажмите **Custom templates** [*Пользовательские шаблоны*].
2. С помощью фильтров укажите параметры поиска и нажмите **Search** [*Поиск*].
Область окна результатов отображает данные, соответствующие указанным параметрам поиска.

SVIP позволяет выполнять следующие задачи управления пользовательским шаблоном:

1. [Импорт пользовательских шаблонов](#)
2. [Настройка бизнес-процессов с помощью пользовательских сервисов](#)

4.3.1. Импорт пользовательских шаблонов

Для импорта пользовательского файла шаблона:

1. Нажмите **Custom templates** [*Пользовательские шаблоны*].
2. Нажмите **Upload library file** [*Загрузка файла библиотеки*].
3. В браузере выберите нужный JAR-файл и нажмите **Open** [*Открыть*].

После импорта шаблона его можно использовать для настройки сервисов и бизнес-процессов.

4.3.2. Настройка бизнес-процессов с помощью пользовательских сервисов

Чтобы создать бизнес-процесс, использующий сервис или канал с настраиваемым шаблоном:

1. [Добавить сервис](#). В качестве типа **Template** [*Шаблон*] укажите настраиваемый шаблон во время [импорта настраиваемых шаблонов](#).
2. [Настройте свойства](#) канала.
3. [Зарегистрируйте процесс](#) в SVIP. В поле **Channels** [*Каналы*] укажите сервис или канал, созданный на шаге 1.
4. [Настройте модель процесса](#).
5. Укажите сервис или канал, созданный на шаге 1, для необходимого шага.

4.4. Управление бизнес-процессами

Бизнес-процесс — это набор связанных и структурированных действий или задач, которые служат определенной цели, поставленной клиентом или группой клиентов. Бизнес-процессы выполняются BPM Orchestrator.

1. Нажмите **Business processes** [Бизнес-процессы].
2. С помощью фильтров укажите параметры поиска и нажмите **Search** [Поиск].
Область окна результатов отображает данные, соответствующие указанным параметрам поиска.

Чтобы выбрать записи на странице **Business processes** [Бизнес-процессы], используйте следующие элементы управления в области окна фильтров:

- Чтобы выбрать несколько записей, нажмите **Multiple choice** [Множественный выбор].
- Чтобы выбрать одну запись, включите режим **Single choice** [Одиночный выбор].

Для работы с процессами используются следующие элементы управления:

Элемент управления	Описание
Add [Добавить]	Создать новый бизнес-процесс.
Edit [Правка]	Изменить параметры бизнес-процесса.
Clone [Копия]	Создать новый бизнес-процесс на основе существующего.
Remove [Удалить]	Удалить выбранный бизнес-процесс или несколько процессов. Чтобы подтвердить удаление процессов, щелкните кнопку Yes, delete [Да, удалить] в диалоговом окне.
Import [Импорт]	Импортировать бизнес-процесс в формате XML. Бизнес-процесс невозможно импортировать, если в SVIP уже существует бизнес-процесс с таким же именем. Если бизнес-процесс с таким же именем уже существует, пользователь может либо перезаписать существующий бизнес-процесс, либо отменить импорт. Пользователь может перезаписать весь бизнес-процесс или выбрать элементы, которые необходимо перезаписать. Более подробную информацию см. в разделе Импорт настроек . Все словари, используемые каналами и сервисами процессов, импортируются вместе с этим бизнес-процессом, и их не нужно импортировать отдельно. Если есть расхождение в значении, значениях ключей или определении пары «ключ-значение» текущего и импортированного словаря, будет отображено соответствующее сообщение об ошибке.
Export [Экспорт]	Экспортировать один или несколько выбранных бизнес-процессов. Все каналы и сервисы, используемые бизнес-

Элемент управления	Описание
	<p>процессом (включая пользовательские шаблоны), экспортируются в XML-структуру процесса.</p>
<p>Process flow [Схема процесса]</p>	<p>Отобразить схему бизнес-процесса и информацию о выбранном бизнес-процессе: дату и время создания и последнего обновления, имя пользователя, создавшего или обновившего бизнес-процесс. Чтобы отобразить схему бизнес-процесса, щелкните по нему дважды.</p> <p>Используйте кнопки плюс (+) и минус (-), чтобы увеличить или уменьшить масштаб схемы. Для перемещения изображения необходимо нажать на него и переместить в нужном направлении.</p> <p>Для процессов могут быть настроены правила маппинга. Для дополнительной информации см. раздел Настройка маппинга для шагов бизнес-процесса.</p> <p>Средства управления схемой бизнес-процесса также используется для настройки условий маппинга.</p>
<p>View error [Просмотреть ошибку]</p>	<p>Отобразить сообщение об ошибке. Кнопка становится активной, только если бизнес-процесс находится в статусе Ошибка.</p>
<p>Actions [Действия]</p>	<p>Выбрать действие для бизнес-процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • START [ЗАПУСК] — начать один или несколько выбранных бизнес-процессов • STOP [СТОП] — остановить один или несколько выбранных бизнес-процессов • RESTART [ПЕРЕЗАПУСК] — перезапустить бизнес-процесс • Execute [Выполнить] — выполнить процесс; применимо для исходящих процессов входа (sign-on), выхода (sign-off) и эха (echo). Для получения дополнительной информации см. раздел Бизнес-процессы для управления сетью. • Terminate [Завершить] — завершить процесс; применимо для исходящих процессов входа (sign-on), выхода (sign-off) и эха (echo). Для получения дополнительной информации см. раздел Бизнес-процессы для управления сетью.

Элемент управления	Описание
	<p>Примечание: При запуске бизнес-процесса, использующего связанные бизнес-процессы, последние также запускаются. Бизнес-процесс может быть запущен, даже если соответствующий канал не запущен. Функции Execute [Выполнить] и Terminate [Завершить] доступны, если параметр Manually executing [Выполнить вручную] установлен на true в настройках процесса.</p>
Last starting log [Данные журнала последнего запуска]	Открывает журнал, содержащий информацию о последнем запуске бизнес-процесса (см. раздел Просмотр сведений о запуске процесса).